|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT CHARTER** | | | | | | |
| Project Name | Xây dựng website bán hàng sale-off | | | | | |
| Project Description | Tạo ra một website là nơi chỉ bán hàng sale-off nhằm đáp ứng nhu cầu cập nhật thông tin sale-off của tất cả các thương hiệu và sản phẩm trong nhiều ngành dịch vụ cho người sử dụng một cách hiệu quả nhất, có thông báo giúp người dùng cập nhật một cách nhanh nhất và chính xác nhất về những thương hiệu hay sản phẩm mình quan tâm đang được sale-off… | | | | | |
| Project Manager | Huỳnh Văn Phát | | Date Approved | 10/9/2019 | | |
| Project Sponsor | Cao Thị Nhâm | | Signature |  | | |
| Business Case | | | Expected Goals/ Deliverables | | | |
| Ai trong chúng ta cũng có đam mê, ham muốn mua hàng chất lượng được sale off. Tuy nhiên, có một số khó khăn trong việc săn sale như:   * Mọi người không biết được thời gian món hàng mình thích sale-off khi nào. (không thể suốt ngày bám trang web chờ sale-off) * Các thông tin sale bị phân tán ở các group, fanpage,… làm người mua không có môi trường để tiếp xúc với nhiều nhãn hàng, loại hàng đang sale | | | Xây dựng được một website bán hàng sale-off thực hiện trong vòng 15 tuần hoàn thành trước ngày 19/11/2019 đáp ứng được tiêu chuẩn của một website. Sản phẩm hoàn thiện cần đạt được các yêu cầu sau:   * **Yêu cầu về phía người sử dụng:** * Giao diện dễ sử dụng, dễ thao tác, thân thiện với mọi đối tượng người dùng. Có thanh menu với các danh mục chứa các sản phẩm (chẳng hạn Thời trang, Mỹ phẩm – làm đẹp, Nhà cửa, Điện tử…). Hoặc trong giao diện trang chủ các mặt hàng được sắp xếp theo mức độ sale-off từ cao đến thấp của các cửa hàng cho những khách hàng chưa có định hướng mua hàng cụ thể, chỉ lướt xem để họ có thể tham khảo. * Danh mục sản phẩm được cập nhật thường xuyên và chính xác. Thông tin sản phẩm đa dạng, phong phú. Có hình mô phỏng và hình phóng to để người dùng dễ dàng tham khảo. * Các tin quan trọng cần được làm nổi bật để gây sự chú ý đối với người sử dụng. Những thông tin về giá sale sốc, thời gian sale,… được ghim ngay cạnh hình ảnh sản phẩm khi nó hiện lên giao diện của người dùng. * Tiết kiệm thời gian tìm kiếm. Khi khách hàng đăng ký trở thành thành viên của website, họ sẽ được gửi thông tin sale-off của sản phẩm mà họ quan tâm. Hay tại giao diện trang chủ sẽ có phần các thương hiệu người dùng yêu thích nếu khách hàng muốn tìm kiếm theo thương hiệu. * Tăng tính tiện ích cho người dùng, giúp họ tiếp cận và tham khảo thêm những sản phẩm mà họ đang quan tâm. Mỗi sản phẩm tìm kiếm đều có thêm các sản phẩm liên quan ở bên dưới. * **Yêu cầu về phía khách hàng:** * Màu sắc chủ đạo của website phải phù hợp với màu của logo công ty. * Hệ thống dễ dàng trong việc quản lý sản phẩm, các thông tin sản phẩm đăng lên. Sẽ có form cho các cửa hàng đăng tin sale-off lên website, sau khi được kiểm duyệt thì thông tin mới được đăng lên website. * Hệ thống chạy ổn định, tốc độ truy cập nhanh, cho phép nhiều người dùng truy cập cùng một lúc. * Có khả năng phân quyền cho người sử dụng. * Website hiển thị tốt trên các thiết bị khác nhau ( Laptop, Tablet, Mobile) * Tương thích với các loại trình duyệt khác nhau. * **Yêu cầu chức năng:** * Chức năng quản lí sản phẩm: Có thể đăng tải được thông tin về sản phẩm thường xuyên, nhanh chóng. Có thể cập nhật, thêm, sửa, xóa các tin đăng về các sản phẩm. * Chức năng quản lí logo, banner, quảng cáo. * Chức năng quản lí danh mục (thêm mới, cập nhật, xóa danh mục). * Chức năng quản lí thông tin khách hàng. * **Yêu cầu phi chức năng:** * Khả năng sử dụng: tìm kiếm và bộ lọc. * Dễ dàng tùy chỉnh, thay đổi hay tích hợp thêm các thành phần khác. * Có tính hiệu suất cao. * Có tính bảo mật cao. | | | |
| Team Members | | |
| Name | Position | Role |
| Huỳnh Văn Phát | Project Manager | System Analysts + Developer |
| Ngô Thị Mỹ Huệ | Key Member | Developer + Designer |
| Đoàn Thanh Nhi | Key Member | Developer + Designer |
| Thiều Thị Lan Anh | Member | Designer |
| Phan Thị Quyên | Member | Market Researcher |
| Nguyễn Phước Hoài Thư | Member | Tester |
| Đoàn Lê Văn Hoàng Phi | Member | Tester |
| Risks and Constraints | | | Milestones | | | |
| * Rủi ro từ việc xác định yêu cầu không rõ ràng. Vì thế không đáp ứng được các yêu cầu cụ thể cho khách hàng. * Rủi ro về nhân sự: Thiếu nhân lực được huấn luyện về kỹ thuật, nhân sự chưa có kinh nghiệm, nhân sự rời dự án, hiệu suất không đảm bảo. * Rủi ro đến từ phía khách hàng: đưa ra các thay đổi không theo trật tự nào. * Rủi ro về kỹ thuật: thiết kế không tương thích với hệ thống lập báo cáo, các module không khớp với nhau, test không cẩn thận… * Rủi ro về thời gian, tiến độ xây dựng: Một sự chậm trễ trong một nhiệm vụ gây ra sự chậm trễ các nhiệm vụ phụ thuộc trong dự án. Mất nhiều thời gian hơn dự kiến ​​để thiết kế và thực hiện. Vì thế khiến việc bàn giao dự án không đúng thời hạn như trong thỏa thuận với khách hàng. * Rủi ro về quản lý dự án: Quản lý dự án thiếu kinh nghiệm trong việc quản lý dự án. * Rủi ro từ việc không hoàn thành đúng mục tiêu như đã đề ra. | | | **Giai đoạn 1: Tiếp nhận dự án** | | | |
| 20/08/19 | | | Họp trao đổi với khách hàng về dự án. Xác định các yêu cầu cụ thể của khách hàng. |
| 21-24/08/19 | | | Khảo sát thực tế nhu cầu thị trường, các khó khăn cũng như là mong muốn của mọi người trong việc mua hàng sale-off. |
| 25/08/19 | | | Họp trao đổi với khách hàng về các tính năng của website |
| 26-27/08/19 | | | Họp nội bộ và thành lập team dự án |
| 28/8- 03/9/19 | | | Lập project charter |
| **Giai đoạn 2: Xây dựng kế hoạch** | | | |
| 03-17/9/19 | | Lập bản đặc tả yêu cầu của dự án (SRS) | |
| 17-24/9/19 | | Xây dựng bản công việc, lên cấu trúc phân chia công việc cho dự án (WBS) | |
| Hàng tuần | | Thiết lập báo cáo hàng tuần | |
| **Giai đoạn 3: Thực thi dự án** | | | |
| 24/9-29/10/19 | | Thiết kế giao diện website | |
| Gửi demo giao diện webiste cho khách hàng | |
| Chỉnh sửa giao diện nếu khách hàng yêu cầu | |
| Xây dựng cơ sở dữ liệu cho các chức năng của website theo như 2 đã bên thống nhất | |
| Lập trình hệ quản trị website | |
| Lập trình giao diện website | |
| 29/10-18/11/19 | | Cài đặt website chạy thử trên mạng Internet – Chỉnh sửa những chức năng và tiểu tiết nhỏ của khách hàng cung cấp. | |
| **Giai đoạn 4: Bàn giao dự án** | | | |
| 19/11/19 | | Bàn giao website | |